

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг

Санкт-Петербург

«__» _____ 201__ г.

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «_____» (или - Индивидуальный предприниматель Ф.И.О.) в лице (указать в лице кого именно действует Исполнитель – Пример - в лице Генерального директора Ф.И.О. и т.п.), действующего на основании (Пример – Устава, а если иное лицо действующее по Доверенности, то указать – действующего на основании Доверенности №__ от _____ 201__ г.) именуемым в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездного оказания услуг в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Направление Технического Задания Заказчика на оказание услуг Исполнителем, а также оплата Заказчиком услуг Исполнителя (осуществляется на основании счета выставленного Исполнителем Заказчику через предложенную - указать через что именно будет осуществляться оплата, как вариант - на Сайте платежную систему «_____» и/или всеми доступными способами посредством интерфейса Сайта и) подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: http://_____/ (указать эл.адрес где будет расположен данный договор).

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление (указать каких именно услуг), который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг (указать услугу) по заключенному Договору.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «_____» (или указать - Индивидуальный предприниматель _____).

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу http://_____/ (или как вариант указать - совокупность информации и программно-аппаратного обеспечения Заказчика, объединенная под одним адресом (доменным именем), расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: _____ . Название сайта: _____ . Адрес и контактные телефоны разработчика (web-мастера) сайта _____ . Дата начала работы сайта в Интернете – «__» _____ 201__ г.

Дата последнего обновления сайта «__» _____ 201__ г.).

Тарифы - цены на услуги, опубликованные на сайте по адресу: http://_____/ (указать эл.адрес где размещены цены на предоставляемые услуги).

Техническое Задание – требования Исполнителя к Заказчику к предоставляемым документам, содержащих сведения _____ (указать перечень требований предъявляемый к техническому заданию - об ассортименте, ценах, характеристиках, работ

(услуг), предлагаемых, предоставляемых и необходимых для выполнения работы по настоящему договору оферты Исполнителем) опубликованное на сайте по адресу: http://_____/ (указать эл.адрес где размещено Техническое Задание и предъявляемые к нему требования).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные на сайте на странице: http://_____/ (указать эл.адрес где размещены - цены на предоставляемые услуги/перечень предоставляемых услуг).

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1 настоящего Договора странице сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные услуги связанные с разработкой проекта (указать услуги – пример – с разработкой технической документации/сайта, размещением информации на сайте _____, поставкой товара, ремонта и т.п.), а также иных услуг не противоречащих законодательству РФ в соответствии с Техническим Заданием и предъявляемым к нему требованиям являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора опубликованных на сайте по адресу http://_____/ (указать эл.адрес где размещено техническое задание и предъявляемые к нему требования на предоставляемые услуги).

3.2. Техническое Задание и предъявляемые к нему требования могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.3.1 настоящего Договора странице сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись с тарифами и условиями предоставления услуг, направляет Исполнителю Техническое Задание по форме опубликованной на сайте по адресу http://_____/ (указать эл.адрес где размещено техническое задание и предъявляемые к нему требования на предоставляемые услуги). После получения Исполнителем Технического Задания Исполнитель на адрес указанный Заказчиком в Техническом Задании не позднее _____ (как вариант - 3-х (трех)) рабочих дней направляет подтверждение о его получении (и счет на предоставление возмездных услуг).

4.2. После получения подтверждения Заказчиком Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем услуги согласно разделу 6 настоящего Договора.

4.3. После проведения Заказчиком оплаты (счета) и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, (или также указать - либо при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за услуги), условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком, и договор-оферта считается заключенным.

4.4. Сроки предоставления Исполнителем услуг оказываемых Заказчику определены в п.5.2.1. настоящего Договора.

4.5. (Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов. – если в Договоре прописывается указанный пункт, то необходимо исключить из п.5.2.2. – условия по предоставлению акта оказанных услуг).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Технического Задания и получения Заказчиком подтверждения от Исполнителя о его получении.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

5.1.6. Без согласия Заказчика, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Заказчику соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня такой уступки или иной передачи.

5.1.7. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги, согласно Техническому Заданию направленного Заказчиком Исполнителю, в течение (указать срок выполнения/оказания услуги – пример – в течение 45-ти (сорока пяти) рабочих дней с момента получения Технического Задания), согласно тарифу на выбранные услуги опубликованные на сайте по адресу: http://_____/ (указать эл.адрес где размещены цены на предоставляемые услуги). Сроки выполнения услуг по настоящему Договору зависят от содержания Технического Задания, но не могут превышать _____ рабочих дней с момента проведения Заказчиком оплаты (счета) и зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.2.2. Направлять ежемесячно (вариант – ежеквартально; не позднее 30 (тридцатого) числа каждого месяца) Заказчику оригиналы следующих документов: (пример - счета, счета-фактуры и акта оказанных услуг, отчеты о выполнении оказываемых услуг по настоящему Договору), подписанных Исполнителем.

5.2.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

5.2.4. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств оплаченную Заказчиком по настоящему Договору за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке предусмотренном настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения услуг предусмотренных настоящим Договором информацию и данные (сведения, документация, материалы) согласно Техническому Заданию.

5.5. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в тарифах, размещаемых в сети Интернет по адресу: http://_____/. (указать эл.адрес где размещены цены на предоставляемые услуги).

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: http://_____/, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

6.3. Заказчик производит оплату в рублях (как вариант, указать - согласно счету выставленному Исполнителем не позднее 3-х (трёх) рабочих дней с момента его получения) авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых услуг всеми доступными способами (как вариант в данном пункте можно указать - через предложенную - указать через что именно будет осуществляться оплата, как вариант - на Сайте платежную систему « _____ » и/или всеми доступными способами посредством интерфейса Сайта. Также целесообразно отразить в данном пункте - Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями).

6.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя либо, при оплате услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за оказываемые услуги (указанный пункт редактируется в зависимости от способа оплаты в т.ч. как вариант можно указать - подтверждением факта оплаты может служить: - факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; - факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата).

6.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать услуги или начнет оказывать услуги с нарушением сроков, Исполнитель обязуется продлить срок оказания услуг или перенести оказание услуг на новый срок до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства (как вариант, можно указать – В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.5.2.1. настоящего Договора, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат).

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7.8. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя, в связи с размещением (публикацией) и/или иным использованием по настоящему договору-оферте документации (материала) согласно Техническому Заданию предоставленного Заказчиком Исполнителю для выполнения услуг предусмотренных настоящим Договором, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями и исками.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «__» _____ 201__ г. (или как вариант указать – действует до - полного исполнения обязательств Сторонами/ или - Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев его досрочного расторжения).

8.2. До окончания срока действия, настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленного в письменной форме и подписанного Сторонами.

Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив другую Сторону не позднее чем за _____ до предполагаемой даты его расторжения, при этом та Сторона которая отказалась от исполнения настоящего договора обязана возместить другой Стороне все понесенные ею убытки/расходы. (Данный пункт Договора можно указать иначе, а именно - Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия)*.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любые уведомления, соглашения и иные дополнения по настоящему Договору подписываются лично Сторонами и направляются друг другу по электронной почте указанной в настоящем Договоре и/или в соответствующем разделе Технического Задания с последующим

направлением оригиналов указанных документов посредством почты заказным письмом с уведомлением о вручении (Возможно видоизменить/дополнить данный пункт по своему усмотрению отразив как вариант - Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы позволяющие достоверно установить информацию исходящую от Сторон по настоящему Договору).

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

ООО « _____ » (или ИП « ____ »)
Юр.адрес _____
Факт.адрес _____
ОГРН _____
ИНН/КПП _____
р/с _____
к/с _____
в _____ банке _____
Тел./факс. _____
электронный адрес: _____

Ф.И.О. _____
Паспорт серия _____ номер _____
Выдан _____ от _____
Зарегистрирован _____
Проживающий _____
Тел./факс. _____
электронный адрес: _____

Генеральный директор _____

Заказчик _____

М.П.